

Zespół Szkół nr 3 im. Króla Jana III Sobieskiego w Stalowej Woli
Wymagania edukacyjne z uwzględnieniem efektów kształcenia i kryteriów weryfikacji ujętych w podstawie
programowej niezbędne do uzyskania poszczególnych śródrocznych i rocznych ocen klasyfikacyjnych
z obowiązkowych zajęć edukacyjnych (kształcenie zawodowe).

Przedmiot: **usługi dodatkowe**

Klasa: **II**

Zawód: **technik hotelarstwa**

| dopuszczający | dostateczny | dobry | bardzo dobry | Celujący |
|--|---|--|---|---|
| Podział usług dodatkowych – uczeń: | | | | |
| -wymienia podstawowe rodzaje usług w hotelarstwie, -potrafi dokonać podziału usług, -wymienia usługi podstawowe i dodatkowe, -z pomocą nauczyciela potrafi dopasować ofertę usług do wybranego hotelu. | -zna i potrafi przedstawić podstawowe rodzaje usług hotelarskich, -rozdzieli rodzaje usług dodatkowych w obiektach noclegowych i hotelarskich, -wymienia usługi hotelarskie w środkach transportu, -potrafi podzielić usługi dodatkowe, | -wyjaśnia różnice w rodzajach i formach usług dodatkowych w różnych obiektach noclegowych i hotelarskich, -określa zakres usług dodatkowych zgodnie ze standardem obiektu, -dopasowuje zakres usług dodatkowych do rodzaju i kategorii obiektu hotelarskiego. | -uzasadnia znaczenie stosowania szerokiego wachlarza usług podstawowych i dodatkowych w określonym hotelu, -porównuje i ocenia oferty usług w obiektach o różnym standardzie, -określa znaczenie oferty usługowej dla atrakcyjności obiektu hotelarskiego. | -posługuje się zdobytą wiedzą w sposób samodzielny, -doskonale organizuje swoją pracę, -kieruje pracą grupy uczniów, -prezentuje wyniki pracy grupy, -wykorzystując posiadaną wiedzę poszukuje innych rozwiązań problemów w różnych źródłach informacji. |
| Charakterystyka poszczególnych kategorii usług – uczeń: | | | | |
| -potrafi rozpoznawać potrzeby gości hotelowych, -postępować zgodnie z obowiązującymi zasadami etyki i kultury zawodu, -potrafi scharakteryzować formy opieki nad dzieckiem , jakie może zapewnić zakład hotelarski, -potrafi wyjaśnić czym charakteryzuje się wellness, na czym polega odnowa biologiczna - potrafi wyjaśnić Co to jest rekreacja? Jakie wyróżniamy formy aktywności zaliczane do rekreacji, -potrafi wyjaśnić co to jest | - stosować przepisy prawne w działalności hotelarskiej, -omawia na czym polega „ruchoma baza noclegowa”, -podaje popularne przykłady „ruchomej bazy noclegowej”, -realizuje zamówienie na usługi rekreacyjne i sportowe, -przestrzega zasad przyjmowania zamówień na usługi dodatkowe, -przygotowuje oferty usług rehabilitacyjnych dla seniorów -przygotowuje pakiet usług | -wie jakie obiekty zaliczyć można do ruchomej bazy noclegowej, -podaje przykładowe obiektów „ruchomej bazy noclegowej”, - potrafi wyjaśnić jak ułatwić rodzicom sprawowanie opieki nad małym dzieckiem w zakładzie hotelarskim, -potrafi wyjaśnić jak organizowane jest centrum odnowy biologicznej w hotelu, jakie są minimalne standardy dla hoteli wellness, -potrafi wyjaśnić, jakie warunki powinien spełnić zakład | - analizuje rozwój usług dodatkowych w kraju, -ocenia oferty usług dodatkowych świadczonych przez różne zakłady hotelarskie (umieszczonych na stronach internetowych hoteli), -przygotowuje wycieczkę krajoznawczą dla grupy gości hotelowych, -organizuje zajęcia dla dzieci w hotelu, -porównuje przykładowe oferty internetowe wybranych obiektów hotelarskich pod kątem atrakcyjności, innowacyjności i ceny, -potrafi określić działania, jakie | - potrafi przygotować ofertę usług dodatkowych dla hoteli i pensjonatów z uwzględnieniem kategorii obiektu, - prezentuje pakiet usług dodatkowych, - proponuje usługi zgodne z zamówieniem i poszerza ofertę o własne propozycje, -potrafi wymienić, jakie elementy wpływają na ustalenie ceny za usługę opieki nad dzieckiem, - potrafi sporządzić i zaprezentować ofertę hotelową na usługi rekreacyjne, -potrafi sporządzić i zaprezentować ofertę hotelową |

| | | | | |
|--|---|---|--|---|
| <p>rehabilitacja Jakież znasz cechy rehabilitacji, -potrafi wyjaśnić Jakież usługi rozrywkowe mogą być świadczone w hotelu i przez kogo.</p> | <p>hotelowych dla rodzin z dziećmi, -przygotowuje pakiety weekendowe i świąteczne usług dodatkowych, -przedstawia prezentację hotelu, -potrafi wymienić warunki powinien spełnić zakład hotelarski organizując usługi dla rodzin z dziećmi, -potrafi wyjaśnić jaka jest geneza wellness i SPA, -potrafi wyjaśnić i scharakteryzować dziedzinę rekreacji, -potrafi wyjaśnić na czym polega powszechność, wczesność, kompleksowość, ciągłość rehabilitacji, -potrafi wyjaśnić jakiego rodzaju punkty handlowe i usługowe powinny znajdować się na terenie hotelu, -potrafi przedstawić działalność rozrywkową organizowaną w zakładzie hotelarskim.</p> | <p>hotelarski, aby zorganizować usługi typu rekreacyjnego, -potrafi wyjaśnić jakież rodzaje rehabilitacji występują najczęściej w polskich zakładach hotelarskich, -potrafi scharakteryzować działalność punktów handlowych i usługowych prowadzonych przez obce jednostki na terenie hotelu.</p> | <p>są niezbędne w przygotowaniu programu dla małych dzieci, -potrafi wyjaśnić treść pojęcia odnowa biologiczna, -potrafi przedstawić minimalne standardy dla hoteli wellness w zależności od kategorii obiektu hotelarskiego, -potrafi wyjaśnić jakież warunki powinien spełnić zakład hotelarski, aby zorganizować wypożyczalnię sprzętu rekreacyjnego i sportowego, -potrafi wyjaśnić co oznaczają pojęcia: hydroterapia, kinezyterapia, aromaterapia, termoterapia, talasoterapia, fizykoterapia, -potrafi opracować pakiet usług dla gościa hotelowego -potrafi wyjaśnić, jakież przepisy regulują zagadnienie imprez turystycznych organizowanych przez biuro podróży -potrafi omówić formy współpracy zakładu hotelarskiego z biurem turystycznym.</p> | <p>na usługi rehabilitacyjne.</p> |
| <p>Usługi konferencyjne – uczeń:</p> | | | | |
| <p>-przedstawia rodzaje spotkań organizowanych w obiektach hotelarskich, -klasyfikuje rodzaje usług gastronomicznych świadczonych w trakcie spotkań organizowanych w obiektach hotelarskich, - potrafi wymienić wyposażenie jakież powinien posiadać zakład hotelarski, aby zapewnić dobrą</p> | <p>-klasyfikuje rodzaje spotkań biznesowych organizowanych w obiekcie hotelarskim, -określa zasady organizacji konferencji w obiekcie hotelarskim, -nazywa elementy wyposażenia sali na konferencję /seminarium/kongres itp. - dobiera odpowiednie układy</p> | <p>-charakteryzuje formy spotkań i imprez biznesowych organizowanych w obiektach hotelarskich, -określa funkcjonalność sal konferencyjnych, - charakteryzuje rodzaje usług gastronomicznych świadczonych w trakcie spotkań organizowanych w obiektach hotelarskich,</p> | <p>- aranżuje sale konferencyjne, - organizuje kongres, organizuje konferencję, - szkicuje przykładowe aranżacje sal wielofunkcyjnych na kongres, szkolenie, sympozjum (w zależności od ilości uczestników, możliwości hotelu i życzeń zlecającego), - wyjaśnia co to są eventy</p> | <p>-rozpoznaje zmiany zachodzące w branży konferencyjnej, - określa trendy w rozwoju branży MICE, - potrafi opracować program pobytu gości w hotelu na konferencji,</p> |

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
| obsługę kongresu, konferencji, szkolenia, | aranżacji sal wielofunkcyjnych do różnych typów spotkań biznesowych, -potrafi scharakteryzować podstawowe elementy jakie powinien zawierać program pobytu gości w hotelu na konferencji. | - potrafi określić jaką rolę może spełniać gabinet menedżera w zakładzie hotelarskim, - wymienia rodzaje eventów biznesowych. | biznesowe, -przedstawia charakterystykę eventów biznesowych. | |
| Przygotowanie i realizacja usług – uczeń: | | | | |
| - wymienia sposoby przygotowania i prezentowania ofert usług dodatkowych, -wymienia niektóre zasady przyjmowania zamówień na usługi dodatkowe, -zna procedury świadczenia usług dodatkowych , - wymienia formy sprzedaży usług dodatkowych w hotelu, -zna zasady współpracy obiektu hotelarskiego i biura podróży. | -wie w jakim celu prowadzi się oferty usług dodatkowych, -wie w jaki sposób dokonuje się zamówień na usługi dodatkowe, -wymienia podstawowe czynności składające się na przygotowanie i realizację wybranych usług dodatkowych, -zna elementy oferty na wybrane rodzaje usług dodatkowych, -wymienia zasady odpłatności za świadczone usługi dodatkowe. | -sprawdza poprawność wypełnionych dokumentów związanych z przygotowaniem usług dodatkowych, -przygotowuje kosztorys imprezy turystycznej, •planuje zajęcia rekreacyjno-sportowe, •planuje imprezę rozrywkową dla gości hotelowych z małymi dziećmi. | -potrafi zachęcić gości do skorzystania/kupna usług dodatkowych oferowanych w obiekcie, -potrafi dokonać sprzedaży z zakresu usług dodatkowych, - potrafi skalkulować i przedstawić do akceptacji kosztorys usług dodatkowych, -stosuje procedury archiwizacji dokumentów, -ocenia oferty usług dodatkowych świadczonych przez różne zakłady hotelarskie (umieszczonych na stronach internetowych hoteli) , -przestrzega zasad przyjmowania zamówień na usługi dla biznesu. | -potrafi krytycznie dokonać analizy możliwości realizacji zamówienia na usługi dodatkowe, -samodzielnie rozwiązuje problemy związane z obsługą gości podczas ich pobytu w hotelu, -proponuje usługi zgodne z zamówieniem i poszerza ofertę o własne propozycje., -wyjaśnia jakie są przyczyny organizacji usług dodatkowych w zakładzie hotelarskim. |
| Dokumentacja usług – uczeń: | | | | |
| - wymienia dokumenty dotyczące przyjmowania i realizacji zamówień na usługi dodatkowe - sporządza dokumenty z pomocą nauczyciela | -zna dokumenty dotyczące organizacji i rozliczeń usług dodatkowych, -omawia procedury związane ze sporządzaniem dokumentacji usług dodatkowych, - przedstawia ewidencję świadczonych usług dodatkowych | - charakteryzuje dokumenty związane z przyjmowaniem i realizacją zamówień na usługi dodatkowe | -interpretuje zapisy zawarte w dokumentach związanych z realizacją usług dodatkowych, -prawidłowo sporządza dokumenty związane z przyjęciem i rozliczeniem usług dodatkowych w hotelu, -sprawdza dokumenty rozliczeniowe pod względem merytorycznym. | -dopasowuje zestaw dokumentacji do rodzaju wybraków usług dodatkowych i typu klienta, -wykorzystując posiadaną wiedzę poszukuje innych rozwiązań problemów w różnych źródłach informacji. -samodzielnie rozwiązuje problemy związane z obsługą gości podczas ich pobytu w hotelu, |

