

Wymagania edukacyjne na poszczególne oceny z przedmiotu Organizacja imprez i usług turystycznych HGT.07

Dział	dopuszczający	dostateczny	dobry	Bardzo dobry	celujący
BHP w turystyce	Potrafi z pomocą nauczyciela wymienić podstawowe zagadnienia z zakresu BHP, nie orientuje się w szczegółach i stosuje nieodpowiednie nazewnictwo.	Zna podstawowe definicje z zakresu BHP, potrafi wymienić podstawowe przepisy i akty prawne, stosuje poprawne nazewnictwo jednak nie potrafi wyjaśnić oraz podać przykładów. Potrafi wymienić elementy związane z ochroną pracownika, czynnikami szkodliwymi oraz pierwszą pomocą. Wybiórczo potrafi wskazać obowiązki pracodawcy oraz pracownika wynikające z BHP.	Zna definicje i pojęcia oraz potrafi je zinterpretować, zna zagadnienia pierwszej pomocy lecz bez praktycznego stosowania, zna czynniki szkodliwe oraz środki ochrony, potrafi wymienić akty prawne związane z BHP, zna obowiązki pracodawcy i pracownika oraz zasady ergonomii bez praktycznego wykorzystania.	potrafi stosować pojęcia dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej, ochrony środowiska i ergonomii; wymienić instytucje oraz służby działające w zakresie ochrony pracy w Polsce; wymienić instytucje oraz służby działające w zakresie ochrony środowiska w Polsce; wyróżnić zagrożenia związane z występowaniem szkodliwych czynników w środowisku pracy; wyjaśnić postępowanie w przypadku wystąpienia czynników szkodliwych w środowisku pracy;	zastosować podstawowe zasady bezpieczeństwa i higieny pracy i ochrony przeciwpożarowej w działalności turystycznej, zastosować wymagania ergonomii podczas organizacji stanowiska pracy; przewidzieć zagrożenia dla zdrowia i życia człowieka oraz mienia i środowiska podczas przygotowania imprezy turystycznej, przewidzieć zagrożenia dla zdrowia i życia człowieka oraz mienia i środowiska podczas realizacji imprezy turystycznej, określić skutki oddziaływania czynników szkodliwych na organizm człowieka w miejscu pracy; określić skutki oddziaływania czynników szkodliwych na organizm człowieka podczas świadczenia usługi turystycznej; zorganizować stanowisko w miejscu pracy zgodnie z obowiązującymi wymaganiami ergonomii, przepisami, zorganizować stanowisko pracownika obsługi turystycznej zgodnie z obowiązującymi wymaganiami ergonomii, przepisami bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony przeciwpożarowej i ochrony środowiska zastosować środki ochrony indywidualnej podczas wykonywania zadań zawodowych, stosuje akty prawne we właściwy sposób, zastosować środki ochrony zbiorowej podczas wykonywania zadań zawodowych, zastosować wymogi związane z bezpieczeństwem i higieną pracy; zastosować przepisy prawa dotyczące ochrony przeciwpożarowej; zastosować przepisy prawa dotyczące ochrony środowiska; udzielić pierwszej pomocy poszkodowanym w wypadkach przy pracy; udzielić pierwszej pomocy poszkodowanym w stanach zagrożenia zdrowia i życia;
Pracownicy obsługi ruchu turystycznego	Wymieniacechy niezbędne u pracownika turystyki Wyjaśnia własnymi słowami pojęcia „kultura” i „etyka” Wymienia rodzaje Potrzeb Wyjaśnia Znaczenie kultury osobistej w pracy Stosuje podstawowe Zasady savoir-vivre Z pomocą tekstu wymienia grupy klientów w turystyce wymienia typy klientów wymienia wymagania dotyczące ochrony klienta	Uzasadnia konieczność stosowania zasad etyki i kultury w turystyce Wskazuje sposoby zaspokajania potrzeb turystów poprzez działalność biur podróży Stosuje podstawowe zasady savoir-vivre Samodzielnie wyjaśnia postanowienia Turystycznego Kodeksu Etycznego, wymienia podstawowe zasady obsługi klienta wymienia techniki obsługi klienta	Charakteryzuje sylwetkę wzorowego pracownika turystyki samodzielnie analizuje zasady etyki zawodowej na podstawie Turystycznego Kodeksu Etycznego Omawia przykładowe standardy zachowań pracowników na różnych stanowiskach Przedstawia rozwiązania sytuacji konfliktowych w działalności biura podróży	Rozwiązuje różne sytuacje z życia biura podróży zgodnie z zasadami Turystycznego Kodeksu Etycznego Opracowuje przykładowe standardy zachowań pracowników na różnych stanowiskach Przedstawia rozwiązania sytuacji konfliktowych w biurze podróży Stosuje zasady savoir- vivre opisuje grupy klientów w turystyce opisuje typy klientów w turystyce	Wiedza wykracza poza poziom bardzo dobry.

<p>Pilot, przewodnik turystyczny, animacja</p>	<p>wymienia prawa i obowiązki przewodnika, pilota i animatora, wymienia zasady bhp mające zastosowanie podczas prowadzenia zajęć animacyjnych wskazuje czynności i metody udzielania pierwszej pomocy, wymienia obowiązki animatora czasu wolnego, wymienia etapy planowania zwiedzania wymienia czynności pilota przy kwaterowaniu grupy wyjaśnia pojęcia: check in, check out wymienia cechy charakteru oraz umiejętności, którymi powinien odznaczać się pilot wycieczek wyjaśnia pojęcie „sprawozdanie pilota” określa działania pilota na przejściu granicznym opisuje działania pilota w trakcie odprawy paszportowej określa działania pilota w trakcie odprawy celnej</p>	<p>wymienia czynności przewodnika i pilota przed realizacją imprezy, w jej trakcie i po jej zakończeniu, wymienia zasady opieki nad turystami w zakresie wynikającym z ustawy oraz umowy, wymienia prawa i obowiązki animatora czasu wolnego, wykonuje obowiązki pilota w trakcie wycieczki kolejowej, lotniczej lub promowej podaje przykłady sytuacji awaryjnych i konfliktowych podczas imprezy turystycznej charakteryzuje etapy rozliczenia pilota z imprezy turystycznej pełni funkcję pilota na wybranym odcinku</p>	<p>wymienia i opisuje przykładowe sytuacje nadzwyczajne, określa sposób działania animatora czasu wolnego w sytuacjach zagrażających bezpieczeństwu wykonuje czynności pierwszej pomocy, wskazuje przepisy prawa regulujące obowiązki animatora czasu wolnego, charakteryzuje obowiązki pilota wycieczek charakteryzuje dokumenty w obsłudze grup turystycznych charakteryzuje zadania pilota związane z obsługą grupy autokarowej charakteryzuje formy prezentacji atrakcji turystycznych charakteryzuje czynności pilota podczas obsługi grup lotniczych</p>	<p>opisuje postępowanie przewodnika w sytuacjach nadzwyczajnych, analizuje sytuację w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa grupie turystycznej, symuluje czynności animatora w trakcie organizacji i prowadzenia dnia tematycznego, określa działania pilota w trakcie odprawy dewizowej samodzielnie pełni funkcję pilota na wybranym odcinku dokonuje oceny przedstawionego zachowania pilota w sytuacjach awaryjnych</p>	<p>prowadzi promocję różnorodnych form spędzania czasu wolnego</p>
<p>Współpraca z usługodawcami</p>	<p>zna podstawowe zasady doboru usługodawców do realizacji imprez i usług turystycznych zna podstawowe usługi w środkach transportu</p>	<p>wymienia zasady współpracy z usługodawcami branży turystycznej omawia podstawowe usługi</p>	<p>przy sugestii nauczyciela dobiera usługodawców do potrzeb turystów</p>	<p>samodzielnie dobiera usługodawców do potrzeb turystów i szczegółowo omawia usługi</p>	<p>Wiedza wykracza poza poziom bardzo dobry.</p>